

5029 Onlineseminar: „KI in Geschäftsprozessen gekonnt unternehmensweit einbinden“- DGMC® Zertifizierung

In der Schulung "KI in Geschäftsprozessen unternehmensweit gekonnt einbinden" liegt der Schwerpunkt auf die Integration von künstlicher Intelligenz, speziell des ChatGPT-Systems, im Kontext aller Prozessmanagementstrategien, Geschäftsprozessen, Optimierungs- und Auditvorgänge und allen Themenbereichen, die ein Unternehmen erzeugt. U.a. dient Chat GPT der konsequenten Optimierung von Prozessen und Abläufen gesamt und fördert den Output eines Unternehmens enorm, da Chat GPT gezielt Arbeitsentlastung hervorruft. **So kann das Unternehmen Ihr Auftragsvolumen verdoppeln und verdreifachen, da durch die KI die Leistungsfähigkeit unternehmensweit verbessert wird.** Sie lernen, wie genau ChatGPT in betriebliche Abläufe integriert werden kann und welche Kriterien wesentlich für die Optimierung aller schnittstellenübergreifenden Prozesse und Abläufe sind. Ihnen werden nicht nur die Grundlagen der Funktionsweise von künstlichen Intelligenzen wie ChatGPT vermittelt, sondern auch praktische Anwendungen im Prozessmanagement systematisch dargelegt. Effizienzsteigerung, Verbesserung der Kundeninteraktion, kontinuierliche Verbesserungen durch Wissensmanagement und Echtzeit-Analytik können gezielt durch Chat GPT optimiert und gefördert werden. Nach Abschluss des Seminars werden Sie in der Lage sein, die Chancen und Risiken der Prozessautomatisierung mit ChatGPT zu erkennen und diese Technologie effektiv in Ihre Arbeitsabläufe zu integrieren. Die optimale Nutzung dieser innovativen Technologie kann einen erheblichen Einfluss auf die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens haben.

Die Kunst der Anwendungsart- und Weise bestimmt die Effizienz der KI und den Grad der Entlastung

Prozessdynamisch werden Inhalte systematisch besprochen, interaktiv erlernt und auf Fallen sowie Herausforderungen vorbereitet. Sie werden systematisch dafür sensibilisiert, wie Chat GPT 4+ unternehmensweit gezielt eingesetzt werden kann, um zum einen Output, Abarbeitung komplexer Themenbereiche so zu optimieren, sodass Sie eine erhebliche Zeitersparnis haben. Anstatt 3-4 Projekte pro MA gehandelt werden, sind es mit ChatGPT plötzlich 8-10 Projekte. Zum anderen können zeitaufwendige Prüfverfahren, komplexe Vorgänge und komplizierte Vorhaben stark vereinfacht werden. Chat GPT wird der treue Assistent der Zukunft und kann bei rudimentären, sich wiederholenden Aufgaben zudem eine gute, schnelle und zuverlässige Zuarbeit gewährleisten. Ob Effizienzsteigerung, Optimierung, Überprüfung, Auditierung, Automatisierung, Wissensbeschaffung, Präsentationswesen etc.- die KI ist mittlerweile in alle Unternehmensbereiche „zu Hause“ und bringt hohe Effizienz, sofern sie korrekt bedient wird.

Seminarinhalte:

- Wesentliche Ausgangspunkte der Künstlichen Intelligenz (KI)
- Vorbereitung auf die gewinnbringende Zusammenarbeit mit der KI
- Erörterung der Funktionsweise von KI-Technologien wie Chatbots, KI-Analysewerkzeugen, Automatisierung, Steuerungselementen und Prognosemodellen
- Prozessdynamische Einführung in KI-Sprachmodelle
- Technische Merkmale von GPT 3,5/4 und fortfolgend

Die hier erarbeiteten Gedanken und Vorschläge sind geistiges Eigentum von Frauke Sommer & Kathrin Mitzner und unterliegen den geltenden Urhebergesetzen. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ohne Zustimmung sind nicht gestattet.

 DIE MÖGLICHMACHER

WWW.SOMMER-FOUNDATION.COM

&

WWW.DGMC.DE

info@sommer-foundation.com

Tel.: +49 (0) 6232 684 92 49

info@dgmc.de

- Tipps und Tricks vom Prompt Engineering und dazu passende Quellen
- Konzeption und Grundlagen für Prozessmanagement mit KI
- Kreative Praxis mit KI-Tools: Vorstellung bewährter Methoden für den effizienten Einsatz von ChatGPT -Was eignet sich besonders?
- Praxisübungen
- Erstellung von Projektvorschlägen und Dokumentationen sowie die umfassende Arbeit mit Bedürfnissen aller Beteiligten
- Steigerung der Effizienz der Teamkommunikation und Zusammenarbeit
- Durchführung von Risikoanalysen und Konfliktmanagement
- Die Kunst der Automatisierung wiederkehrender Aufgaben und Prozessen
- Eine Fülle von Optimierungswerkzeugen zu nutzen lernen
- Einführung in Künstliche Intelligenz und Prozessmanagement
- Definition und Funktionsweise von Künstlicher Intelligenz
- Einflüsse von Künstlicher Intelligenz auf Produkte, Märkte und Organisationen
- Funktionsweise des ChatGPT-Systems
- Grundlagen des Prompt Engineerings und dessen Relevanz
- Bedeutung von Prozessmanagement in Unternehmen
- Integration von ChatGPT in Arbeitsabläufe
- Effizienzsteigerung durch Automatisierung mit ChatGPT
- Chancen und Risiken der Prozessautomatisierung mit ChatGPT 4+
- Gezielte Verbesserung der Kundeninteraktion durch ChatGPT
- Gewährleistung der Anpassungsfähigkeit von ChatGPT an verschiedene Branchen und Anforderungen
- Wissensmanagement mit Hilfe der KI
- Nutzung von ChatGPT 4+als Wissensbank für alle Unternehmensinsassen
- Durch ChatGPT Bereitstellung relevanter Informationen
- Professionelle Datenauswertung und Echtzeit-Analytik mit ChatGPT
- Analyse von Echtzeit-Daten durch ChatGPT
- Gewinnung von Einblicken für kontinuierliche Prozessverbesserungen
- Nutzungsbereiches von ChatGPT-Analysen u.a. zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen
- Praktische Tipps und Tricks für die Anwendung
- Derzeitige Fallstudien bezüglich Unterstützung von Chat GPT und deren Auswertung
- Stakeholder-Kommunikation und Empowerment

Die hier erarbeiteten Gedanken und Vorschläge sind geistiges Eigentum von Frauke Sommer & Kathrin Mitzner und unterliegen den geltenden Urhebergesetzen. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie jede Weitergabe an Dritte ohne Zustimmung sind nicht gestattet.

↩ **DIE MÖGLICHMACHER** ↪

WWW.SOMMER-FOUNDATION.COM

&

WWW.DGMC.DE

info@sommer-foundation.com

Tel.: +49 (0) 6232 684 92 49

info@dgmc.de

- Die Vielfalt der Nutzung von ChatGPT in allen Unternehmensbereichen
- Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Implementierung von ChatGPT im Prozessmanagement unternehmensweit

Nutzen:

Sie lernen KI für die Optimierung von Geschäftsprozessen kennen und nutzen. Sie trainieren Prompts, die zum Erfolg führen genauso wie die richtige Auswahl der KI zu treffen und/ oder die vorhandene KI optimal zu nutzen. Sie erkennen Vor- und Nachteile zugleich und nehmen den Nachteilen die Macht. Datenschutz intelligent umgesetzt wird wertvolle Dienste leisten und Sie trainieren Fertigkeiten, ihre Umgebung, Kollegen, Vorgesetzte auf die Reise mit der KI mitzunehmen und wissen, was Sie tun dürfen, damit Ihr Arbeitsplatz erhalten bleibt. Sie lernen galant Widerstände, Angst und Blockaden umzulenken und bemerken positive Macht und Alleinstellungsmerkmale, sofern Sie sich gezielt von der KI entlasten lassen. Sie erkennen die Macht der KI und wissen diese zum Nutzen aller Beteiligten einzusetzen. Optimierung von Geschäftsprozessen wird somit ein schnelles und hocheffizientes Unterfangen.

Vorkenntnisse

Es sind keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich dennoch auch herzlich willkommen. Die prozessdynamische Vorgehensweise nimmt jede(n) Teilnehmer*in mit.

Zielgruppe

Das Online- Seminar richtet sich an Berater*innen, Trainer*innen, Dozenten, die im Rahmen des Unternehmens als Berater, Leistungsträger und Entscheider, tätig sind und zudem an Projektleiter*innen, Projektmanager*innen, Teamleiter*innen, Abteilungsleiter*innen im Projektumfeld, Projektcontroller*innen, Mitarbeiter, Schnittstellen zum Prozessmanagement sowie GF/ Management/ Human Resources, die KI im Projektmanagement einführen oder optimieren möchten. Die Online-Schulung richtet sich also an Fach- und Führungskräfte aus diversen Branchen, die Ihren Fokus auf die Implementierung von ChatGPT in ihre gesamten betrieblichen Abläufe haben.