

## Online Seminar 5002: Konfliktmanagement für Führungskräfte, Entscheider\*innen und Leistungsträger\*innen, Berater\*innen( DGMC® Zertifizierung)

Wandel, Transformationsprozesse und auch Änderungen, bedeuten das Verlassen der Komfortzone. Genau das erzeugt oft Probleme, Konflikte, Überforderungen und auch Ängste. Schnell ist aus einem Konflikt ein Flächenbrand entstanden, der Ressourcen genauso verbrennt, wie die dort ansässigen Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte. Kommt es zum Konflikt, später zur Eskalation, ist nicht nur die Produktivität im Projektteam, das Ergebnis, sondern auch die Umsetzung des gesamten Wandlungsprozesses gefährdet. In **unserer international zertifizierten DGMC® Weiterbildung „Konfliktmanagement für Führungskräfte, Entscheider\*innen und Leistungsträger\*innen**, erhalten Sie einen tiefen Einblick in die Beschaffenheit von Konflikten, in Ihre individuellen und in die Konflikt-Lösungs-Strategien des Gegenübers. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung in Bezug auf. Störungsaufbau, Störungstypologie und deren erfolgreiche, zeitnahe Umlenkung und Befriedung.

### Konfliktmechanismen im Team & Projekt souverän befrieden

Konflikte haben unzählige Gesichter. Diese lernen Sie kennen und zu unterscheiden.

Was ist ein heißer, was ist ein kalter Konflikt`

Welche Strategien sind für welche Störungen und Konfliktketten sinnvoll?

Was ist ein toxischer Konflikt und wie verhalte ich mich in diesem Kontext?

Sie lernen sich und andere zu führen, neutral zu bleiben und souverän alle Konflikt-Parteien zu bedienen.

Wann ist es notwendig klare Grenzen zu setzen und wann kann ich Teilaspekte delegieren?

Sie lernen das Führen von Emotionen genauso wie das führen ihrer eigenen Emotion. Sie erkennen die Ursache des Konfliktes und setzen genau da an.

Sie wandeln Konflikt-Know-How in ein Gefühl von: "Wir miteinander!"

### Seminarinhalte

- Definition von Konflikt, Konfliktmanagement und deren Konfliktwelten
- Ursachenerkennung und strategische Umlenkung
- Unterscheidung von „alten und jungen“ Konflikttypen
- Umlenkungsstrategien dieser Konfliktarten
- Störsignale lesen und führen lernen
- Konflikt-Lösungs-Strategien passgenau anwenden und nachhaltig manifestieren
- Vorausschauend Störungspotential erkennen und die Vergrößerung des Konfliktes stoppen

---

#### Sommer Foundation Holistic Consulting GmbH & Co. KG

##### Niederlassung Süd / Speyer:

Altspeyerer Weide 2  
D-67346 Speyer

Tel.: +49 (0) 6232 6849249  
mob.: +49 (0) 172 322 99 54

Geschäftsführung/Inhaberin:  
Frauke Sommer

##### Niederlassung Nord / Berlin:

Vionvillestraße. 12  
D-12167 Berlin

Tel.: + 49(0) 30 55 23 82 88  
Fax: + 49(0) 30 84 41 75 46

info@sommer-foundation.com  
www.sommer-foundation.com

##### Bankverbindung:

Sparkasse Südpfalz  
BIC: SOLADES1SUW  
IBAN: DE21 5485 0010 1700 1982 27

Ust-IdNr.: DE280379040  
Registergericht Landau HRA 30362

- Vielschichtigkeit der negativen Auswirkungen von Konflikten kennenlernen und verhindern lernen
- Was hat die Persönlichkeit mit dem Konflikt zu tun?
- Konfliktrollen erkennen und frühzeitig umlenken
- Verehrende Folgen im Change – und Transformations-Prozess

### **Konfliktbewältigungsstrategien gekonnt einsetzen**

- Blockaden, Störungen, Konflikte und Konfliktketten im Unternehmen identifizieren
- Analyse der Konfliktbeschaffenheit und Erstellung von Lösungsstrategien
- Dahinterliegende Bedürfnisse, Interessen, Befürchtungen, Ängste erkennen und belichten
- Was für Konfliktarten kann ich wie führen?
- Die besondere Art und Weise Konflikte zu moderieren und zu führen
- Methodenvielfalt für Konfliktbewältigung
- Welcher Konflikt braucht welche Führungsart- und Weise?
- Wann ist es wichtig, den Konfliktpartner\*in loszulassen
- Unterscheidung von toxischen, begrenzten, ansteckenden, latenten und offenen Konflikten
- Wie führe ich welchen Konflikt?
- Was hat der Konflikt mit mir selbst zu tun?
- Selbst- und Fremdführung
- Persönlichkeitsanalyse

### **Deeskalationsstrategien**

- Aufbau von Konflikten frühzeitig erkennen und Konflikte unterbrechen und befrieden
- Unternehmen als einen Organismus betrachten und harmonisieren
- Praxisnahe Deeskalation: Methoden und Modelle souverän anwenden lernen
- Toxisch wirkende Experten erkennen und stoppen
- Die Belichtung des Konfliktes, ist der erste Schritt zur Heilung
- Unterlassen von Schweigegeübden, Sprachverboten und Not-Vetternschaften
- Konfliktmoderation, Konfliktmediation und Konfliktumwandlung
- Was will der Konflikt uns sagen?
- Wo genau ist die Ursache und wie behebe ich sie?
- Internale und externale Konfliktverstrickungen
- Die Auswirkung auf harte und weiche Faktoren

### **Ihr Nutzen**

Sie erlangen ein Navigationssystem durch den Dschungel von Konfliktarten, Konflikttypen und Konfliktstrategien. Sie wissen, wann Sie wo und wie genau intervenieren sollten und lernen Ihre eigenen Fallen im Konfliktgeschehen kennen und wissen wie Sie sich und andere souverän führen.

Sie lernen die Ursache zu entlarven und angemessen zu befrieden. Sie lernen die Vielschichtigkeit von Konflikten kennen und lernen diese genau und sicher zu führen. Sie unterbinden Verbrennung von sich selbst, dem Projekten und dem Unternehmen. Sie bemerken schnell die toxische Wirkung von lang anhaltenden, alten

Konflikten und entziehen dem Konflikt nachhaltig die Lebensgrundlage. Sie erhalten eine international anerkannte DGMC-Zertifizierung.

## Vorkenntnisse

Vorkenntnisse sind nicht notwendig. Praxiserfahrung erweitert den Rahmen und ermöglicht die Supervision von derzeit vorhandenem Konflikten. Die Nützlichkeit der Weiterbildung ist für alle FK, Entscheider\*innen, Start Ups und Unternehmenstypen sowie für Transformationen und Veränderungen aller Art geeignet und sinnvoll.

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich vorrangig an Entscheider\*innen, Führungskräfte, Geschäftsführung, Meister, Fachkräfte, Berater\*innen, Expert\*innen, die in Führungsverantwortung für Teams, Abteilungen oder gar ganze Unternehmen stehen. Gerade auch Menschen, mit negativen Erfahrungen aus der Vergangenheit, die eine Belastung bei Konflikten aller Art spüren, unterstützt das Seminar sehr.